

Додаткова інформація щодо порядку розрахунку показників статистичного звіту за формою АПУ

Розрахунок показників статистичного звіту

Формування статистичного звіту за формою АПУ здійснюється по наступних періодах: перший квартал, пів року, три квартали та рік. Всі показники статистичного звіту розраховуються по зверненнях громадян, зареєстрованих протягом звітного періоду за розрахунковий рік, а також за рік, попередній розрахунковому по наступних правилах:

Стовпець звіту	Правила розрахунку
3, 4	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян які надійшли до організації, підприємства, або установи що здійснює облік звернень із ознакою за формою надходження – «Поштою»
5, 6	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян які надійшли до організації, підприємства, або установи що здійснює облік звернень із ознакою за формою надходження – «На особистому прийомі»
7, 8	Розраховується як загальна кількість всіх звернень, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду
9, 10	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян з ознакою надходження – «Повторне» або «Неодноразове» (не враховуючи дублетних звернень)
11, 12	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян із ознакою суб'єкт – «Колективне»
13, 14	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян із ознакою категорія авторів – «Учасник війни» або «Учасник бойових дій»
15, 16	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян із ознакою категорія авторів – «Одинокa мати», «Мати-героїня» або «Багатодітна сім'я»
17, 18	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян із ознакою категорія авторів – «Інвалід Великої Вітчизняної війни», «Інвалід війни», «Ветеран праці», «Інвалід I групи», «Інвалід II групи», «Інвалід III групи» або «Дитина-інвалід»
19, 20	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян із ознакою категорія авторів – «Герой України», «Герой Радянського Союзу» або «Герой Соціалістичної Праці»
21, 22	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду
23, 24	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду та закодованих питаннями з категорії «Аграрна політика і земельні відносини»
25, 26	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду та закодованих питаннями з категорії «Транспорт і зв'язок»
27, 28	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду та закодованих питаннями з категорії «Фінансова, податкова, митна політика»
29, 30	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду та закодованих питаннями з категорії «Соціальний захист»
31, 32	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду та закодованих питаннями з категорії «Праця і заробітна плата»
33, 34	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду та закодованих питаннями з категорії «Охорона здоров'я»
35, 36	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих

	протягом розрахункового та попереднього років звітної періоду та закодованих питаннями з категорії «Комунальне господарство»
37, 38	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітної періоду та закодованих питаннями з категорії «Житлова політика»
39, 40	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітної періоду та закодованих питаннями з категорії «Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян»
41, 42	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітної періоду та закодованих з категорії «Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність»
43, 44	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітної періоду та закодованих питаннями з категорії «Діяльність місцевих органів виконавчої влади»
45, 46	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітної періоду та закодованих питаннями з категорій, що не увійшли до стовпців 23-44

Перевірка показників статистичного звіту

З метою виключення можливості подання недостовірних звітних даних дані статистичного звіту повинні відповідати наступними правилами перевірки:

1. Сума даних зі стовпців 3 та 5 повинна дорівнювати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом попереднього року звітної періоду (стовпець 7);
2. Сума даних зі стовпців 4 та 6 повинна дорівнювати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом поточного року звітної періоду (стовпець 8);
3. Кількість повторних звернень (стовпці 9, 10) не повинна перевищувати загальну кількість звернень, зареєстрованих протягом звітної періоду (стовпці 7 та 8 відповідно);
4. Кількість колективних звернень (стовпці 11, 12) не повинна перевищувати загальну кількість звернень, зареєстрованих протягом звітної періоду (стовпці 7 та 8 відповідно);
5. Сума даних зі стовпців 13, 15, 17 та 19 не повинна перевищувати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом попереднього року звітної періоду (стовпець 7);
6. Сума даних зі стовпців 14, 16, 18 та 20 не повинна перевищувати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом поточного року звітної періоду (стовпець 8);
7. Загальна кількість питань, порушених у зверненнях (стовпці 21, 22) не повинна бути меншою загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом звітної періоду (стовпці 7 та 8 відповідно);
8. Сума даних зі стовпців 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35, 37, 39, 41, 43 та 45 повинна дорівнювати загальній кількості питань, порушених у зверненнях громадян що зареєстровані протягом попереднього року звітної періоду (стовпець 21);
9. Сума даних зі стовпців 24, 26, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 44 та 46 повинна дорівнювати загальній кількості питань, порушених у зверненнях громадян що зареєстровані протягом поточного року звітної періоду (стовпець 22).