

Додаткова інформація щодо порядку розрахунку показників статистичного звіту за формою АПУ

Розрахунок показників статистичного звіту

Формування статистичного звіту за формою АПУ здійснюється по наступних періодах: перший квартал, пів року, три квартали та рік. Всі показники статистичного звіту розраховуються по зверненнях громадян, зареєстрованих протягом звітного періоду за розрахунковий рік, а також за рік, попередній розрахунковому по наступних правилах:

Стовпець звіту	Правила розрахунку
3, 4	Розраховується як загальна кількість всіх звернень, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду
5, 6	Розраховується як кількість всіх зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які надійшли до організації, підприємства, або установи що здійснює облік звернень, за виключенням звернень, що зареєстровані на особистих прийомах керівників цієї організації, підприємства, або установи
7, 8	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які надійшли на особистих прийомах керівників організації, підприємства, або установи що здійснює облік звернень
9, 10	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які станом на кінець звітного періоду зачинені та за ознакою результат розгляду належать до п. 9.1 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858 ¹
11, 12	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які станом на кінець звітного періоду зачинені та за ознакою результат розгляду належать до п. 9.2 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858 ¹
13, 14	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які станом на кінець звітного періоду зачинені та за ознакою результат розгляду належать до п. 9.3 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858 ¹
15, 16	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які станом на кінець звітного періоду зачинені та за ознакою результат розгляду належать до п.п. 9.4-9.6 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858 ¹
17, 18	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які за ознакою надходження належать до п. 2.2 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
19, 20	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які за суб'єктом звернення належать до п. 5.2 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
21, 22	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які за категоріями авторів належать до п.п. 7.1, 7.3, 7.4 та 7.5 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
23, 24	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які за категоріями авторів належать до п.п. 7.7, 7.8 та 7.9 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
25, 26	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які за категоріями авторів належать до п. 7.6 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
27, 28	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітного періоду звернень громадян, які за категоріями авторів належать до п. 7.2 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
29, 30	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років

¹ В разі, якщо у зверненні порушено кілька питань, результат розгляду звернення в цілому визначається за результатом розгляду першого питання, порушеного у цьому зверненні.

	звітнього періоду звернень громадян, які за категоріями авторів належать до п.п. 7.11, 7.12 та 7.13 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
31, 32	Розраховується як кількість зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду звернень громадян, які за категоріями авторів належать до п.п. 7.14 та 7.15 класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою КМУ від 24 вересня 2008р. № 858
33, 34	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду
35, 36	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Аграрна політика і земельні відносини»
37, 38	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Транспорт і зв'язок»
39, 40	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Фінансова, податкова, митна політика»
41, 42	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Соціальний захист»
43, 44	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Праця і заробітна плата»
45, 46	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Охорона здоров'я»
47, 48	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Комунальне господарство»
49, 50	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Житлова політика»
51, 52	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Екологія та природні ресурси»
53, 54	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян»
55, 56	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт»
57, 58	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних з категорії «Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність»
59, 60	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини»
61, 62	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Діяльність центральних органів виконавчої влади»
63, 64	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Діяльність місцевих органів виконавчої влади»
65, 66	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Діяльність органів місцевого самоврядування»
67, 68	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорії «Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій»
69, 70	Розраховується як загальна кількість всіх питань, порушених у зверненнях, зареєстрованих протягом розрахункового та попереднього років звітнього періоду та закодovаних питаннями з категорій, що не увійшли до стовпців 35-68

Перевірка показників статистичного звіту

З метою виключення можливості подання недостовірних звітних даних дані статистичного звіту повинні відповідати наступними правилами перевірки:

1. Сума даних зі стовпців 5 та 7 повинна дорівнювати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом попереднього року звітного періоду (стовпець 3);
2. Сума даних зі стовпців 6 та 8 повинна дорівнювати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом поточного року звітного періоду (стовпець 4);
3. Сума даних зі стовпців 9, 11, 13 та 15 не повинна перевищувати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом попереднього року звітного періоду (стовпець 3);
4. Сума даних зі стовпців 10, 12, 14 та 16 не повинна перевищувати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом поточного року звітного періоду (стовпець 4);
5. Кількість повторних звернень (стовпці 17, 18) не повинна перевищувати загальну кількість звернень, зареєстрованих протягом звітного періоду (стовпці 3 та 4 відповідно);
6. Кількість колективних звернень (стовпці 19, 20) не повинна перевищувати загальну кількість звернень, зареєстрованих протягом звітного періоду (стовпці 3 та 4 відповідно);
7. Сума даних зі стовпців 21, 23, 25, 27, 29 та 31 не повинна перевищувати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом попереднього року звітного періоду (стовпець 3);
8. Сума даних зі стовпців 22, 24, 26, 28, 30 та 32 не повинна перевищувати загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом поточного року звітного періоду (стовпець 4);
9. Загальна кількість питань, порушених у зверненнях (стовпці 33, 34) не повинна бути меншою загальній кількості звернень, зареєстрованих протягом звітного періоду (стовпці 3 та 4 відповідно);
10. Сума даних зі стовпців 35, 37, 39, 41, 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55, 57, 59, 61, 63, 65, 67 та 69 повинна дорівнювати загальній кількості питань, порушених у зверненнях громадян що зареєстровані протягом попереднього року звітного періоду (стовпець 33);
11. Сума даних зі стовпців 36, 38, 40, 42, 44, 46, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68 та 70 повинна дорівнювати загальній кількості питань, порушених у зверненнях громадян що зареєстровані протягом поточного року звітного періоду (стовпець 34).